

使用网上交易服务须知

以下是使用网上交易服务时的须知事项，客户在使用本服务前应详细阅读以下要点：

A. 密码管理

1. 在任何情况下，切勿将密码告知任何人，包括联名账户持有人，并切勿将密码以电子邮件/即时通讯软件传送或以相同之密码使用其他服务。
2. 当发觉或怀疑密码未经授权而被他人使用时，必须立即通知本公司。
3. 在任何情况下，切勿将密码告知任何第三方人士(包括但不限于自称为本公司代表/职员/获授权人士或警察)。任何人士均毋须知悉你的密码。本公司绝对不会以电子邮件、电话、即时通讯软件或任何其他方式，要求客户提供密码。
4. 切勿在浏览器选择储存或保留任何密码。
5. 当首次使用网上证券/期货买卖服务时，必须立即更改密码，并销毁载有密码之电子讯息或函件。
6. 更改密码需知：
 - 密码组合以不少于 8 个及不多于 15 个英文字母及数字混合组成，而当中必须包含英文字母（例如：A23431428）
 - 请勿使用 4 个或以上的连续数字或连续相同英文字母的组合(例:A1234888 或 AAAA5726)
 - 不能与前 3 次旧密码相同
7. 切勿以香港身份证号码、护照号码、电话号码、出生日期、驾驶执照号码或任何常用之数字组合。
8. 请牢记密码，切勿以书面方式记下。
9. 进行网上证券/期货买卖服务时，需先留意四周环境，切勿让他人得知所输入的密码；当在任何装置(如手提移动装置、私人电脑)输入密码时，请遮掩按键。
10. 基于保安理由，建议定期(如每 3 个月)更改密码或有需要时作出更改。
11. 如怀疑被伪造网站、伪造电子邮件或即时通讯软件之伪冒人士/群组欺骗；例如：输入正确密码后不能登入有关服务网站，无论有没有显示任何警告讯息，请立即更改密码。

B. 个人电脑、移动装置及电子邮件之保安

1. 当收发电子邮件、开启电子邮件附件、进入及告知个人 / 财务资料予不知名网站及下载网站内的档案或程

序时，请慎防黑客、病毒、间谍软件及任何其他恶意软件入侵。

2. 为加强个人电脑及其它移动装置的保安，请安装及定时更新适当防火墙、防病毒软件及防间谍软件，并不时使用有关软件扫描你的个人电脑。
3. 不时更新浏览器及应用软件以支持安全标准的加编密码程序。
4. 删除个人电脑内分享的档案及打印机，尤其经有线数据器、宽带接驳、无线或类似装置使用互联网。
5. 切勿使用来历不明的软件或程序。
6. 切勿经任何不明来历的电子邮件或即时通讯软件内的超链接登入本公司网站。
7. 避免让太多人使用你的电脑，应在经常使用的个人电脑内设定个人密码。
8. 取消浏览器提供的「自动完成」功能。某些浏览器可以记录你所输入的资料。如有需要，可参考浏览器的「说明」功能。

C. 使用网上证券/期货买卖服务

1. 在任何情况下，必须将网上证券/期货买卖账户号码保密，切勿将户口资料以电子邮件或即时通讯软件传送。
2. 请于使用网上证券/期货买卖服务前关闭浏览器的其他窗口。
3. 直接输入网上证券/期货买卖或本公司网址于浏览器的网址列内。
4. 请经 www.bsgroup.com.hk 登入网上证券/期货买卖服务。
5. 每次登入网上证券/期货买卖服务时，请先检查上一次登入网上证券/期货买卖服务的日期及时间，该资料显示于登入首页。
6. 很多本地及海外公众场所(例如商场、咖啡店、酒店、机场或政府场地等)都会提供免费 Wi-Fi 上网设施。用户使用免费 Wi-Fi 服务进行证券/期货买卖时，须注意相关保安风险，慎防黑客有机可乘。
7. 不要按电子邮件、搜索器、即时通讯软件或任何不可靠来源内的超链接登入网上证券/期货买卖服务。
8. 请将 URL 及本公司在电子证书上的名称作比较，以确实本公司网址之真确性。当进行证实及加编密码程序时，一个锁状或匙状的保安图标将会呈现。
9. 在完成操作后，请注销网上证券/期货买卖服务及清除浏览器内的缓冲存储。
10. 切勿在使用网上证券/期货买卖服务时离开电脑。

11. 切勿使用 / 安装任何不明来历的软件或程序进行网上证券/期货买卖服务。
12. 透过本公司建议的浏览器使用网上证券/期货买卖服务。
13. 切勿透过公众电脑使用网上证券/期货买卖服务。
14. 定期检查户口结余和交易报告。如有发现任何问题或未经授权之交易，请立即通知本公司。
15. 定期留意和遵照本公司提供的保安提示。
16. 如对任何声称为本公司所属的网站有怀疑，应立即联络本公司确认。

D. 其他事项

1. 本公司为加强网络保安，当客户使用交易系统时的 IP 登入地区记录与上一次有所不同，本公司即时透过推送讯息及电邮方式通知客户。
2. 客户有责任定期查阅户口结单，如发现有任何可疑或不寻常账项或交易，应立即通知本公司。
3. 请将结单及其他重要文件放在安全的地方。如需弃置载有个人资料的文件，请先行毁灭该文件。
4. 在任何情况下，本公司绝对不会以电子邮件或即时通讯软件要求客户提供个人资料，如密码、香港身份证号码、护照号码、出生日期、信用卡号码或信用卡到期日等资料。本公司亦不会要求客户经电子邮件或即时通讯软件的超链接登入本公司网站。
5. 本公司从未授权任何人士，透过任何通讯群组及社交平台作出任何群组推广；如客户收到以本公司名义发出的即时通讯软件群组邀请或加入，并声称以本公司代表/职员/获授权人士作出任何股票推介、推广或优惠，并要求提供个人资料，请即时退出该群组，并立即通知本公司。
6. 在提供个人资料予任何网站前，先查阅网站的私隐政策声明及安全防护措施声明。

声明:

i) 客户须注意《使用网上交易服务须知》，当客户透过任何耀才证券网上交易渠道下达任何指示，客户需自行承担当中有可能产生的一切损失，损害，赔偿，利息及所有产生的费用或相关的法律责任，耀才集团概不负责。

ii) 客户交易前请细阅有关交易风险及条款细则，客户一經交易相关市场的证券，即表示已完全细阅、确认、同意、明白及接受有关交易风险及条款细则。相关风险及条款细则已刊登于本公司网站。由于不同市场的交易时间及规则都可能有所分别，客户并知悉于下达指示后覆查相关指示是否已被接纳。如有任何问题，欢迎到就近分行或致电 (852) 2537 1428 查询!